

INFORMATIVA PRIVACY – SPAZIO A e Sportelli Digitali GAP e Spazio Arancione

Gentile utente, il Servizio Dipendenze di questa ASST di Lodi fornisce spazi in presenza e digitali che offrono servizi di ascolto e consulenziali alle persone con problemi di dipendenza patologica e ai loro cari.

In particolare, sono attivi servizi dove poter trovare le informazioni necessarie:

- uno sportello Ospedaliero "Spazio A" in presenza, aperto tutti i pomeriggi dalle 14.00 alle 16.00 al primo piano dell'Ospedale di Lodi
- un portale digitale www.dipendenzelodi.it a cui si può accedere tramite il sito aziendale www.asst-lodi.it, per l'utenza con problemi di dipendenza da sostanze e da comportamenti
- uno sportello digitale dedicato all'utenza con problemi di Gioco d'Azzardo Patologico che può trovare nel portale www.dipendenzelodi.it.
- un portale digitale per utenza adolescente e giovane, www.spazioarancione.it

Per essere maggiormente vicini e raggiungibili, sono attivi due servizi chat di messaggistica istantanea tramite la app WhatsApp: Spazio Arancione e Gap. Di seguito, Le forniamo le informazioni previste dagli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.

1. QUALI DATI RACCOGLIAMO?

Nell'ambito delle attività svolta il personale potrebbe acquisire le seguenti informazioni dei propri utenti:

- nome, cognome, indirizzo, telefono, data e luogo di nascita, codice fiscale;
- dati di salute, anche relativi ad abusi o problematiche di dipendenze;
- condizioni familiari;
- dati anagrafici e di contatto del tutore legale o eventuale esercente la patria potestà.

2. A QUALE SCOPO E IN BASE A QUALE BASE GIURIDICA UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali sono trattati per compiti istituzionali di interesse pubblico (attività di diagnosi, assistenza, terapia familiare o sociale) finalizzati ad offrire i seguenti servizi, quali:

- Valutare la pertinenza della domanda/bisogno espresso;
- Accogliere la domanda e fornire informazioni e consulenze, eventualmente orientare al Servizio Dipendenze per il percorso di valutazione e presa in carico

In maniera anonima o previo Suo consenso, potrebbero essere trattati per attività di studio sulle modalità organizzative del Servizio nell'erogazione delle prestazioni in forma digitale (cfr. Informativa aziendale sulla Ricerca).

Potrebbe essere necessario il Suo consenso per:

- l'eventuale comunicazione dei Suoi dati a soggetti terzi coinvolti nel percorso di cura, qualora si dovesse avviare; il consenso potrà essere espresso in modalità cartacea in presenza;
- attivazione del percorso digitale con flag di presa visione dell'informativa quando richiesto (portale o servizio WhatsApp).

Se sei un minorenne che si presenta al servizio per una consulenza, condividi con l'operatore questa Informativa e firmala per presa visione.

Nel caso in cui in futuro ti rivolgerai al SERT, dovrai coinvolgere i tuoi genitori o chi esercita la potestà genitoriale per l'informativa e le autorizzazioni al trattamento dei dati nel Servizio.

3. COME VENIAMO A CONOSCENZA DEI SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati potranno essere acquisiti da Lei anche attraverso il collegamento al Portale e non verranno utilizzati per attività di profilazione, né in base agli stessi verranno prese decisioni in maniera automatica. Il conferimento dei dati elencati al punto 1 è strettamente necessario per l'esecuzione della prestazione. In loro assenza, non potremo garantirle i Servizi del punto. 2. e ottemperare agli obblighi di legge connessi.

4. A CHI È POSSIBILE COMUNICARE I SUOI DATI?

I Suoi dati saranno resi accessibili per le finalità di cui al punto 2. A Operatori interni (in qualità di "Autorizzati") o Responsabili esterni (es: Società informatiche) previa apposita nomina. I Suoi dati non saranno diffusi, né trasferiti in Paesi extra UE.

5. IN CHE MODO E PER QUANTO TEMPO POTREMO CUSTODIRE I SUOI DATI PERSONALI?

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato con modalità manuale e informatizzata. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra. Salvo diversamente espresso dalla normativa cogente, in generale i dati personali saranno conservati nei nostri archivi secondo i termini stabiliti dal Massimario di scarto vigente di Regione Lombardia.

6. QUALI SONO I SUOI DIRITTI E A CHI SI PUO' RIVOLGERE?

In relazione ai dati conferiti, l'interessato ha il diritto, compatibilmente con gli obblighi di legge vigenti, di ottenere l'accesso ai propri dati, copia, rettifica, cancellazione (salvo dati necessari per rendicontazione e rimborso delle prestazioni ad organismi competenti) portabilità o limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento), e di revocare il consenso prestato. Alla richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 30 giorni ai sensi di legge. Nel caso in cui il trattamento avvenga in violazione del citato Regolamento e delle disposizioni nazionali collegate, l'interessato ha diritto, inoltre, di proporre reclamo al Garante o di adire le opportune sedi giudiziarie. Per maggiori informazioni o per esercitare i diritti sopra espressi, può contattare:

- Titolare del Trattamento dei Dati personali: Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Lodi, Piazza Ospitale, 10 – 26900 Lodi, Tel. 0371-371; protocollo@pec.asst-lodi.it
- DPO/ Responsabile della Protezione dei Dati personali: Dott.ssa Maria Francesca Fasano, Piazza Ospitale, 10 – 26900 Lodi; dpo@asst-lodi.it.

PRESA VISIONE

Io sottoscritto COGNOME: _____ NOME: _____

Condivido con l'operatore la presente informativa Data ____/____/____ Firma: _____

